

事業所内 放課後等デイサービス自己評価表

公表：令和6年2月15日

事業所名 児童発達支援アンデルセン

職員数10 回収数10 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	10			フロア内は見通しを良くしています。今後もパテーション利用など落ち着いた空間を作れるよう考えたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であるか	10			職員が余裕をもって療育に当たれるよう配置しています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1		可能な限りフラットになり、子どもたちが動きやすいように配慮しています。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	9	1		アセスメントシートで目標を明確にし、職員の共通意識を持つようにしています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	1	1	アンケートを元に職員がミーティングで改善点について話し合っています。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	1	2	今回が初めてであり、毎年公開する予定です。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			10	外部評価を今後検討したいと思っています。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10			可能な限り、研修に順に参加できる機会をとっています。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	10			保護者からの要望、子ども達の発達特性を分析し作成しております。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	10			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	8	2		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	10			特性状況を見ながら都度工夫しています。職員がそれぞれ新しい活動をリサーチし工夫しています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	2		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	3		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	1		必要なことは、グループラインで共有し、ミーティング時に意見を出し合う等しています。 (支援開始前は送迎等があり、難しいため現在は、朝礼から風礼に変更しました)
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9	1		療育活動の記録を元に、次の課題へと進んだり改善点を共通認識へと繋げています。

	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	10			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	9	1		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	8	2		しております。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	9	1		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7	3		受け入れがある時は、連絡体制を整えることが出来ております。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	8	2		今後も、もう少し情報共有と相互理解の機会を増やしたいと思います。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	5	1	必要となれば出来ますが、対象者がまだ居ない状況です。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8	2		これから、積極的に受けていきます。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	9		コロナ感染拡大を避けるため、今はまだ控えています。 今後は検討したいです。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	5	5		参加するようにしています。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10			送迎時や連絡帳、電話等で共通理解が出来るようにしています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	7	3		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	8	2		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	10			電話、メール、連絡帳等のご相談事を、その都度、助言や支援を行うようにしております。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	3	5	2	コロナ感染拡大を避けるため、控えていますが今後検討させていただきます。

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			すぐに対応し改善に努めています（職員間で周知しています）
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	5		活動内容は、SNSで発信させていただいております。
	35	個人情報に十分注意しているか	10			務めています（SNSの発信も特定できないよう、配慮しています）
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	10			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	4	4	今後は検討したいと思っています。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	10			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10			3か月に1度は訓練を行い、災害時に適切な対処が出来るよう務めています
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	8	2		研修会に参加したり、事業所内研修会を行い、虐待がないよう話あっています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	8	2		身体拘束を行っていません。身体拘束を行うような利用児もいません。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	3		いまは施設に食事の提供はなく、対象者も居ません。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10			ヒヤリハットを作成し、危険のないよう情報共有を行っています。