

事業所名	児童発達支援アンデルセン（本館）	公表日		令和8年1月8日	
		利用児童数		25	回収数 24

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	4		3	・広々としていて十分に確保されている と思います。 ・施設が狭いのもっと広いスペースが あればと思う。 ・少し手狭な印象はありますが目が行き 届きやすいのかなと思います。	法令の基準を満たすスペースを確保してい ます。落ち着いて過ごせたり、安全に身体を動か す活動ができるよう利用人数によって活動の場 所を工夫するなどの環境づくりに努めてまいり ます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20			4	・職員の配置数、十分だと思います。 ・十分にあると思います。 ・担当の先生が変わるので目的と結果が 繋がっているのか、療育内容がどのよう に決められているのか気になります。	・国の定める配置基準以上の人数を確保してい ます。 ・担当を変えているのは理由があります。幼児が 家族や園の友達以外に、いろいろな友達や大人 と関わることは、子どもの人間関係の範囲を広 げ、社会性を育てることにつながりますので、 当施設ではあえて療育担当の固定はせず、個別 支援計画に基づき、子どもに応じたよりよい支 援内容に繋げていけるよう、職員間で話し合い をし支援を行うことにしております。療育内容 は、担当の職員が専門的観点から個々に応じて 決めております。「短期間で成果を出すこと」 を目的とするものではなく、焦らず取り組むこ とで、成長は確実に積み重なっていることが結 果と考えています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1		4	・生活空間・時計やカレンダーがあつた りとてもいいと思います。	流れを目で見てわかりやすいようにイラストの 掲示をしたり、学習と活動の部屋を分けるこ とで児童にわかりやすく、過ごしやすい環境設定 をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思います か。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20			4	・清潔にされており、心地よく過ごせ ています。	児童が快適に過ごせる空間づくりや衛生管理に 配慮しています。今後も衛生管理と、その日の 児童の状況や活動により、個別・集団で各部屋 を使い分け、適切な環境で心地よく過ごせる空 間づくりを継続してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	23	1			・先生方・職員の方みなさんが理解し支 援してくれています。	児童ひとり一人の特性に応じた支援を行って おります。今後も特性やニーズに応じたより良い 支援へと繋げていけるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	24				・支援内容以上にしてもらえていると 思っています。	支援プログラムに沿った支援が行われるよう職 員間で話し合い、共通理解のもと公表・提供を 行っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	24				・いろんな課題を考えてくれていつも凄 いなと思っています。	アセスメントを行い、保護者様のご意向、児童 の状況や課題を踏まえて計画を作成していま す。今後も丁寧なアセスメントと定期的な振り 返しを行い、児童と保護者様のニーズに合わせ た計画を作成してまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す 支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、 具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1			・児童発達支援ガイドライン見ました。 支援内容ちゃんと設定されてます。	ガイドラインが示す支援内容を踏まえ、保護者 様のご意向や課題に合わせた計画を作成し、わ かりやすく丁寧な説明に努めてまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23			1	・思います。	支援計画に沿った療育プランを設定し、職員で 共有し、療育支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	21	2		1	・毎回違うことをしてくださり感銘を受 けてます。	今後も児童が意欲的に楽しんで取り組めるよう 職員間で話し合いを行い、固定化する事がない ようプログラムを検討してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこども と活動する機会がありますか。	7	2	5	10	・あります。	当施設も保護者様のご意向等を踏まえ、関係機 関や地域のこどもとの交流を検討していきたい です。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	23	1			・いつも丁寧な説明、わかりやすくお話 してくれます。	契約時のみならず、ご質問や再度説明のご要望 があればいつでも対応させていただいておりま す。今後もご理解いただけるように丁寧な説明 を心がけてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	24				・いつも丁寧な説明、わかりやすくお話 してくれます。	保護者様にわかりやすく丁寧な説明を心がけて います。今後も安心して通所いただけるよう丁 寧な説明を行ってまいります。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1	2	6	・情報をいつも連絡帳に細かく書いてくださっています。	保護者様に寄り添う支援ができるように職員も合わせて勉強、研修の機会を逃さず参加しているようにしていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1	1		・情報をいつも連絡帳に細かく書いてくださっています。 ・舌の体操など自宅で出来ることなどを教えてもらえるので嬉しいです。	送迎時や連絡帳でのやり取りを通して様子を伝え、共通理解に努めています。今後も細かくお伝えしていくことにより保護者様との共通理解に努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	2		1	・面談の時に助言いただき、心の支えになっています。	送迎時や、連絡帳、家庭連携を通して保護者様からの悩みや心配事について伺い、気持ちに寄り添った助言やアドバイスのできるように心がけてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23		1		・共感性とても高いです。優しさも感じます。	児童ひとり一人の特性や保護者様のニーズに寄り添い、理解し、信頼関係を築いていくことが大切であると考えております。支援をしていく中で児童ひとり一人の成長を感じ取ることができ、職員一同大変うれしく思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	5	12	・保護者同士の交流の会があれば嬉しいです。	開催できておりません。保護者様同士やきょうだいでの交流を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1	1	1	・相談をよく連絡帳に書く事があるのですが対応を必ずしてくれています。 ・幼稚園選びの相談時は、いろいろな情報を教えてくれ助かりました。	今後も保護者様との信頼関係の構築に努め、出来るだけ迅速な対応を行い、問題解決を図ってまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24				・帰りの際、いつもお話してくれてます。	連絡帳に児童の様子を記入したり、気軽に連絡が取りあえるよう、必要に応じてこちらからも様子をお聞きする等、今後も状況に応じて配慮を行ってまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	3		4	・ホームページ・SNSなどは知りませんが連絡帳で十分です。 ・ラインで活動時の写真が送られてくるのでわかりやすいです。	活動時の様子等がわかるように情報発信に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1			・はい。	個人情報については鍵付きのキャビネットに保管しています。写真掲載や、音声、動画撮影に関する個人情報についても、必ず保護者様の同意を得ています。今後も個人情報についての細心の注意を払い、取り扱い・保管してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2		2		各種マニュアルは定期的に見直しを行い、現状に即したものと策定・整備を行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	3		7	・訓練のことはわかりません。	今後も非常時に備え、定期的に児童と一緒に避難訓練を実施してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1		3	・安全面で心配することは全くないです。	今後も児童の安全を第一に考え、支援を行ってまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	3		3	・實際けが・事故等全くないのでわかりません。 ・まだ経験がない。	事故やケガ防止に努め、細心の注意のもと支援をさせていただいております。ケガ等あった場合には保護者様へ速やかにご連絡し、状況説明も丁寧に行うよう努めています。今後も事故やケガなく安心して通所していただけるよう努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23			1	・私も娘も安心感100%です。いつもありがとうございます。 ・環境の変化に敏感な我が子も安心してできる場所と認識して笑顔で通えています。	児童が安心して過ごせるように環境を整えております。今後も新しい環境に不安を感じやすい、人とかわることが苦手な児童も落ち着いて過ごせる温かな雰囲気づくりに努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	2	1		・自分らしさをとても出せていると思います。 ・普段他の子と触れ合う機会が少ないため一緒に活動できることが楽しいようです。 ・毎日「明日アンデルセンある-?」と聞くくらい行くのを楽しみにしています。	ほとんどの児童が楽しみに通われていることと、大変うれしく感じています。全ての児童にとって安心できる居場所であり、学びあり、活動がある場所となれるよう楽しく通所できるプログラムの工夫や、環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1			・大満足です。先生方にはいつも大感謝です！！ ・大変満足しています。	たくさんのご意見ありがとうございます。今後も、スタッフ一同ひとり一人の児童に合わせた支援をさせていただきます。